

Häufige Fragen rund um ehrenamtliche Bürgerbusse und Rufautos

Alle FAQs auf einen Blick, zur Antwort geht es mit einem Klick auf die Frage.

Basiswissen zu Bürgerbussen und Fahrdiensten

1. [Welche ehrenamtlichen Mobilitätsangebote gibt es?](#)
2. [Ich möchte mich über den Bürgerbus informieren. Wo finde ich weitere Informationen?](#)
3. [Wie hoch dürfen die Fahrpreise sein und welcher Preis ist sinnvoll?](#)
4. [Darf ich über die Gemeindegrenze hinausfahren?](#)
5. [Wer kann unsere bürgerschaftliche Initiative oder unseren Verein kostengünstig beraten?](#)

Ehrenamtliche Fahrer*innen: Finden und fördern

1. [Wie viele Fahrer*innen brauche ich für einen Fahrdienst?](#)
2. [Wie gewinne ich Mitwirkende?](#)
3. [Welche Anforderungen werden an die Ehrenamtlichen gestellt? Ist eine Qualifizierung der Ehrenamtlichen notwendig?](#)
4. [Welche Anforderungen werden an die regionalen und kommunalen Kümmerinnen und Kümmerer gestellt?](#)
5. [Brauchen Fahrer*innen einen Personenbeförderungsschein? Und wie bekommen sie diesen?](#)
6. [Kann ich den Ehrenamtlichen eine Aufwandsentschädigung zahlen?](#)
7. [Sollte ich eine Aufwandsentschädigung zahlen?](#)
8. [Kann ich mit den Ehrenamtlichen vereinbaren, dass die Aufwandsentschädigung an den Verein gespendet wird \(eine sogenannte Rückspende\)?](#)



Finanzierung und Fördermöglichkeiten

1. [Welche Finanzierungsmöglichkeiten gibt es?](#)
2. [Kann man für die Finanzierung eines Gemeinschaftsverkehrs auch Crowdfunding einsetzen?](#)
3. [Was ist beim Sponsoring von Gemeinschaftsverkehren durch Unternehmen zu beachten?](#)
4. [Was können Kommunen tun, um ein bürgerschaftliches Angebot zu fördern?](#)
5. [Wie hoch dürfen die Fahrpreise sein und welcher Preis ist sinnvoll?](#)

Planung und Organisation

1. [Wie kann ich die Fahrten und die Einsätze der Fahrer am besten planen?](#)
2. [Wie können Telefonanbieter helfen, Ehrenamtliche zu entlasten?](#)
3. [Wie können wir uns Hilfe bei der Angebotsplanung beschaffen?](#)
4. [Kann unser Bürgerbus oder Bürgerfahrdienst auch in die elektronische Fahrplanauskunft aufgenommen werden?](#)
5. [Kooperationen Fahrdienst-Carsharing](#)
6. [Kommunikation: Wie lässt sich der interne Austausch sinnvoll organisieren?](#)
7. [Darf ich über Gemeindegrenzen hinausfahren?](#)
8. [Was ist zu beachten, damit der Bürgerbus trotz Corona-Krise wieder fahren darf?](#)

Versicherungen

1. [Welche Versicherungen werden für Passagiere, Fahrzeug und Fahrer*innen gebraucht? Und was decken sie ab?](#)
2. [Wie werden die Ehrenamtlichen unfallversichert?](#)
3. [Wie sind die Ehrenamtlichen haftpflichtversichert?](#)
4. [Wie sind die Fahrgäste versichert?](#)

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



5. [Wie sieht die Absicherung aus, wenn die Ehrenamtlichen ihren privaten Pkw für den Fahrdienst nutzen?](#)

Rechtliche Grundlagen

1. [Unter welchen Voraussetzungen dürfen personenbezogene Daten verarbeitet werden?](#)
2. [Genehmigungspflicht, Konzessionsmodelle, Personenbeförderungsgesetz](#)
3. [Wann ist ein Verein gemeinnützig und wann nicht?](#)
4. [Vereinsrecht – Was muss ich bei der Gründung eines Vereins beachten?](#)
5. [Brauchen die Fahrer*innen einen Personenbeförderungsschein? Und wie bekommen sie diesen?](#)